



# BITS

## Business IT Solutions

### NEWSLETTER

Ausgabe 1 2019

#### Inhalt

Vorwort – Neues Jahr, neues Glück!.....	1
Neues Preismodel – Mehr Leistung, übersichtlicher gestaltet.....	1
Microsoft Azure – skalierbare IaaS und SaaS.....	3
DSGVO – Datenschutz-Grundverordnung.....	4
IT Awareness by Trust-IT.....	5

## Vorwort – Neues Jahr, neues Glück!

Wir begrüßen das neue Jahr 2019. Wir hoffen, Sie hatten ein super Jahr 2018 und starten voller Elan in das neue Jahr. Wir starten auch direkt mit etwas Neuem. Wir starten unseren neuen Newsletter! Hierrüber kommunizieren wir neue Produkte, neue Entwicklungen in der IT oder allgemeine Infos.

Der Newsletter erscheint **vierteljährlich**.

## Neues Preismodel – Mehr Leistung, übersichtlicher gestaltet

Wir arbeiten seit einiger Zeit mit Full-Managed-Services. Egal ob Antivirus, Anti-Ransom, Backup-Überwachung oder Patchmanagement. Jedoch war das System verwirrend und unübersichtlich. Also haben wir das Model überarbeitet. Ab jetzt können Sie unsere Leistungen „à la carte“ wählen. Es gibt jetzt zwei Modelle für PC, oder für Server. Wir haben zum einen das Basismodel und das Premium Model. Es ist nicht nur übersichtlicher, von welchen Leistungen Sie profitieren können, Sie können mit den neuen Modellen auch sparen. *Entscheiden Sie sich für den Premium Service für Ihr Gerät, so erhalten Sie einen Rabatt auf unsere Dienstleistungen.* Somit profitiert nicht nur Ihr Endgerät von stetiger Überwachung, auch Ihr Geschäftskonto profitiert! .

Durch dieses Model haben Sie folgende Vorteile:

- Agieren statt Reagieren
- Auf Grund des ständigen Monitorings, werden Fehler und Probleme erkannt, bevor sie Ihrem System schaden

Folgende Leistungen bieten wir Ihnen im Bereich PC/Workstation

	<b>Basis</b> Grundlegender Schutz	<b>Premium</b> Optimaler Full-Managed-Service
Managed AntiVirus	Ja	Ja
Monitoring des Systems	Ja	Ja
Patchmanagement	Ja	Ja
4h Reaktion	Nein	Ja
Proaktive Backup Überwachung	Nein	Ja
Inventarisierung	Nein	Ja
Reduzierter Dienstleistungsstundensatz	Nein	-10€
	<b>10€ mtl. pro Gerät</b>	<b>25€ mtl. pro Gerät</b> Ab einer Stückzahl von 5 erhalten Sie einen 10% Nachlass auf die monatlichen Gesamtkosten

Folgende Leistungen bieten wir Ihnen im Bereich Server

	<b>Basis</b> Grundlegender Schutz	<b>Premium</b> Optimaler Full-Managed-Service
Managed AntiVirus	Ja	Ja
Monitoring des Systems	Ja	Ja
Patchmanagement	Ja	Ja
4h Reaktion	Nein	Ja
Proaktive Backup Überwachung	Nein	Ja
Inventarisierung	Nein	Ja
Reduzierter Dienstleistungsstundensatz	Nein	-15€
	<b>50€ mtl. pro Gerät</b>	<b>100€ mtl. Pro Gerät</b> Ab einer Stückzahl von 2 erhalten Sie einen 10% Nachlass auf die monatlichen Gesamtkosten

## Managed AntiVirus

Aktiver Schutz gegen Virenbefall. Durch regelmäßige Updates schützt Sie der Antivirus immer gegen die neuesten Viren.

## Monitoring des Systems

Das Monitoring überwacht Ihr System dauerhaft im Hintergrund. Sollte also ein Fehler auftreten, werden wir benachrichtigt und können proaktiv auf Sie zukommen.

## Patchmanagement

Wir halten Ihr System immer auf dem neusten Stand

## 4h Reaktion

Tritt unerwartet ein Fehler auf, reagieren wir innerhalb von 4 Stunden. Sie erhalten von uns eine Rückmeldung was für ein Fehler aufgetreten ist und besprechen mit Ihnen den Ablauf.

## Proaktive Backup Überwachung

Wir prüfen Ihr Backup regelmäßig auf Fehler und löse etwaige Probleme mit Ihrem Backup. Bitte beachten Sie, dass in der Überwachung keine Backup Software vermarktet wird. Diese wird separat benötigt. Gerne liefern wir Ihnen auch da das für Sie passende Produkt.

## Inventarisierung

Wir nehmen den genauen Systemstand Ihres Gerätes auf. Somit wissen wir und auch Sie, welche Hardware verbaut ist, wie lange Ihre Garantie noch läuft und wie lange Ihre Lizenzen noch laufen. Somit können wir proaktiv auf Sie zukommen, um Ihnen eine Garantieverlängerung, oder eine Verlängerung Ihrer Softwarelizenz anzubieten. Damit haben Sie die Garantie, dass Ihr System immer auf dem bestmöglichen Stand ist.

## Reduzierter Dienstleistungsstundensatz

Erhalten Sie eine dauerhafte Reduzierung auf die von uns geleistete Dienstleistung an Ihrem Gerät. Somit sind Sie nicht nur optimal geschützt, sondern reduzieren noch Ihre Ausgaben!

Bitte beachten Sie, dass eine Reduzierung nur innerhalb der Geschäftszeiten (Mo-Fr / 8-17 Uhr) gilt. Außerhalb der Geschäftszeiten gilt der normale Stundensatz. Die Preise entnehmen Sie bitte der obigen Tabelle.

## Microsoft Azure – skalierbare IaaS und SaaS

Produkte aus der Cloud sind nichts Neues. Die meisten von uns kennen Sie bereits in Verbindung mit unseren Smartphones. Keine händischen Backups mehr auf dem PC speichern und immer alle Daten griffbereit. Egal ob auf Abruf, oder wenn wir uns ein neues Smartphone kaufen. Mit wenigen Schritten ist das Telefon 1zu1 übertragen worden.

Vor einiger Zeit war es noch ein Traum, dass auch das Unternehmen aus einer Cloud kommen kann. Eine IT-Infrastruktur arbeitet in der Regel mit folgenden Produkten: X Server in einem vorgesehenen Raum mit idealerweise passender Klimatisierung und X Office-PCs. In der Regel sind es Tower-PCs die unter dem Tisch stehen und im schlimmsten Fall Krach und Wärme erzeugen. Schwierig in der derzeitigen Umgebung sind die Lizenzierungen. Lizenzen müssen akribisch geplant werden und sind nicht skalierbar. Egal ob alle 10 Office Lizenzen genutzt werden. Sie müssen bezahlt werden, da man im Voraus geplant hat. Auch wenn der neue Mitarbeiter erst in 7 Monaten dazustößt.



Quelle: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Microsoft\\_Azure\\_Logo.svg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Microsoft_Azure_Logo.svg)

Microsoft Azure verändert jetzt die Infrastruktur, wie wir sie kennen. Egal ob File-, Terminal- oder SQL-Server. Diese Dienste können jetzt über hochverfügbare Data-Center bereitgestellt werden. Selbst Backups werden Lokal- oder Geo-Redundant gesichert. Mit wenigen Mausklicks kann neuer Speicherplatz bereitgestellt werden. Ohne Wartezeit oder Einbau. Selbst Arbeitsplätze können virtuell bereitgestellt werden. Man benötigt also keinen Tower-PC mehr, sondern es reicht ein einfacher ThinClient oder NUC um seinen Arbeitsplatz bereit zu stellen. Weniger Platzverbrauch und weitaus weniger Stromverbrauch. Green-IT war nie einfacher.

Aber man kann nicht nur mit IaaS profitieren. Mit SaaS über Microsoft Azure haben Sie die volle Kontrolle über die Skalierbarkeit Ihrer Software. Office 365 Produkte können nach Wunsch gebucht und abbestellt werden. Sie zahlen also immer nur die Lizenzen, die Sie auch benötigen. Kommt kurzfristig ein neuer Mitarbeiter dazu oder wird durch Kündigung eine Lizenz nicht mehr benötigt - mit ebenfalls wenigen Mausklicks optimieren Sie ihre Lizenzen.

Gerne beraten wir Sie dazu. Am besten sprechen Sie unseren Vertrieb direkt unter 0421/38872410, oder unter [vertrieb@bits-bremen.net](mailto:vertrieb@bits-bremen.net) an.

## DSGVO – Datenschutz-Grundverordnung

Wie alle Unternehmer wissen, trat am 25. Mai 2018 das neue Datenschutzverordnung in Kraft. Ein unglaublich wichtiges Thema, gerade in Zeiten von Datenskandalen rund um Facebook z.B.. Bisher war es um die neue Datenschutz-Verordnung noch ruhig, dies ändert sich jedoch jetzt. Erste Bußgelder wurden verordnet. Nutzen Sie dies als Chance und prüfen Sie, ob Sie die Richtlinien der DSGVO einhalten.

Hier noch einmal die Neuregelungen der DSGVO:

- Pflicht zur Führung eines Verzeichnisses aller Datenverarbeitungstätigkeiten
- Dokumentationspflichten und Datenschutzfolgenabschätzung
- Neue Vorgabe für Einwilligungserklärungen online und offline
- Erweiterte Vorgabe für Datenschutzerklärungen auf Websites
- Pflicht zur Datenportabilität
- „Recht auf Vergessenwerden“ von Nutzerdaten
- Neuregelung bei der Auftragsdatenverarbeitung

Wir bieten Ihnen nicht nur IT-Lösungen, sondern stellen Ihnen auch einen **Datenschutzbeauftragten**. Nutzen Sie unsere Leistung um Ihr Unternehmen rechtssicher zu machen.

Am besten stellen Sie Ihre Anfrage direkt an unsere [info@bits-bremen.net](mailto:info@bits-bremen.net) . Herr Klaus Baude wird sich Ihrer annehmen und Ihr Unternehmen DSGVO konform machen. Falls Sie noch bekannte Unternehmer kennen, die Probleme mit der Umsetzung haben, zögern Sie nicht Sie an uns zu verweisen.

## IT Awareness by Trust-IT

Haben Sie schon einmal eine E-Mail erhalten, die so, oder so ähnlich aussieht?

*Sehr geehrter Kunde,*

*Ihre Rechnung vom 21.12.2018 können Sie dem Anhang entnehmen.*

*Die Summe beträgt 856,79 € Brutto und ist am 04.01.2019 fällig.*

*Wir freuen uns weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit.*

*Freundliche Grüße*

*Signatur des Unternehmens*

Als Unternehmen oder Selbstständiger ganz sicher. Im Anhang befindet sich natürlich auch die besagte Rechnung. Man öffnet sie, aber sie ist schreibgeschützt. Trotzdem gibt man die Bearbeitung frei. Kann ja mal passieren, dass die Excel- oder Word-Datei vor Veränderung geschützt ist. Aber warum schickt uns unser Lieferant die Rechnung nicht mehr als PDF? Spätestens bei dieser Frage ist es zu spät. Durch die Freigabe erhält die so genannte „Malware“ Zugriff auf Ihre Daten.



**TRUST-IT**  
SERVICES & SECURITY

### IT-SICHERHEIT BEGINNT IN DEN KÖPFEN DER MITARBEITER!

80% aller Cybervorfälle werden durch menschliche Fehler verursacht. Blindes Vertrauen, Gutmütigkeit und Neugier werden dabei von den Verursachern gezielt ausgenutzt, um Ihnen und Ihrem Unternehmen zu schaden.

Wir helfen Ihnen dabei, als Vertriebspartner der **Trust-IT GmbH**, Ihr Unternehmen zusammen sicherer zu machen. Die Trust-IT hat sich darauf spezialisiert, Ihre Mitarbeiter mittels Awareness Trainings zu schulen. Diese können ganz Unterschiedlich ausfallen. Entweder mit Audits, Online Trainings oder Motivationsschulungen. Wir haben die Leistungen schon bei verschiedenen Kunden eingesetzt und haben messbare Erfolge in der IT Awareness erzielen können.

Wenn auch Sie Teil dieses Programms werden möchten, kontaktieren Sie uns entweder über [info@bits-bremen.net](mailto:info@bits-bremen.net) oder kontaktieren Sie Marcel Hägermann, unseren Ansprechpartner für IT Awareness, unter [m.haegermann@bits-bremen.net](mailto:m.haegermann@bits-bremen.net).